

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая Публичная oferta (далее по тексту – «Оферта») от 02.05.2024 действует до момента принятия Оферты в новой редакции.

Настоящий Договор является официальным предложением - публичной offerтой И ООО «Матрица» ИНН: 7702461245, ОГРН: 11977463633740 (далее по тексту – ООО «Матрица» / Компания») для дееспособного физического лица (далее по тексту – «Покупатель»), приобретающего доступ к Информационным материалам, на условиях, установленных настоящей Offerтой.

Настоящая Offerта, «Тарифные планы», «Условия Возврата», «Политика конфиденциальности», а также «Порядок оплаты, безопасность и конфиденциальность платежей» являются официальными документами Компании и публикуются на сайте <http://learndance.ru/> (далее по тексту – «Сайт Компании»). Компания имеет право изменить или дополнить Offerту, разместив новые условия на Сайте Компании не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до их введения.

Публикация (размещение) текста Offerты на Сайте Компании является публичным предложением (offerтой) Компании, адресованным широкому кругу лиц с целью заключения договора. Фактом принятия (акцепта) Offerты является регистрация и вход Покупателя на Сайт Компании под аккаунтом и/или Заказ Покупателем Информационных материалов компании через Сайт Компании <http://learndance.ru/>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт Компании – Интернет-ресурс под доменным именем <http://learndance.ru/>, администрируемый Компанией.

Компания – ООО «Матрица». (ИНН: 7702461245, ОГРН: 11977463633740)

Покупатель — физическое дееспособное лицо, добровольно прошедшее Регистрацию и заказывающее указанные в Offerте информационные материалы.

Заказ – заявка, направленная Покупателем Компании через интерфейс Сайта Компании или сделанная Покупателем через контактный центр.

Регистрация — процедура, в ходе которой Покупатель через интерфейс Сайта Компании либо по телефону контактного центра предоставляет Компании информацию, необходимую для заключения Offerты. По итогам Регистрации создается учетная запись Покупателя и личный кабинет.

Авторизация – сообщение Покупателем своей регистрационной информации Компании посредством Сайта Компании или по телефону контактного центра.

Личный кабинет - персональный и недоступный третьим лицам раздел Сайта, доступ к которому осуществляется Покупателем путем ввода персональных логина (имя доступа) и пароля (код доступа), и который содержит информационные материалы и доступ к чату.

Чат личного кабинета - программное обеспечение для общения с представителями Компании в случае, если по каким-либо причинам чат в личном кабинете недоступен, покупатель имеет право обратиться по электронной почте: claim@ooo-matrix.ru

Информационные материалы - набор рекомендаций на основе предоставленных Покупателем данных, оформленный являющийся в окончательном виде цифровым продуктом.

Подписка - предоставление Покупателю возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени использовать Информационные материалы.

Эксклюзивный контент - закрытый telegram - канал/чат, содержащий дополнительные Информационные материалы, а также Информационные материалы, с которыми Покупатель не ознакомился в течение периода Подписки.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Заказывая Информационные материалы через Сайт Компании, Покупатель безоговорочно соглашается с условиями настоящей Оферты, изложенными ниже.

2.2 Компания имеет право без предварительного уведомления Покупателя вносить изменения в настоящую Оферту. Изменения условий Оферты вступают в силу в течение 5 (пяти) календарных дней после их публикации на Сайте Компании и применяются к любым действиям, сделанным после их публикации.

2.3 Покупатель соглашается на передачу Компании своих личных данных (как это предусмотрено настоящей Офертой), информации по Заказу, и соглашается соблюдать условия Оферты путем заполнения граф в соответствующих колонках при оформлении Заказа на Сайте Компании. Срок разрешенной обработки персональных данных составляет 99 (девяносто девять) лет.

2.4 Отказ от обработки персональных данных направляется Покупателем по следующему электронному адресу в свободной форме claim@ooo-matrix.ru

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1 Предметом настоящей Оферты является оказание Компанией услуг по предоставлению Покупателю Информационных материалов, согласно информации, размещенной на Сайте Компании.

4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ

4.1 Информация о материалах размещается на Сайте Компании claim@ooo-matrix.ru и направляется Компанией на адрес электронной почты, указанный Покупателем при Регистрации.

4.2 Все распространяемые Информационные материалы введены в гражданский оборот надлежащим способом и не нарушают права третьих лиц.

4.3 Вся текстовая информация и графические изображения, составляющие Информационные материалы, и размещаемые на Сайте Компании, являются собственностью Компании.

4.4 Компания самостоятельно решает можно ли использовать Информационные материалы вместе с подарочными сертификатами, купонами и другими программами скидок.

4.5 Информационные материалы Компании не являются образовательной деятельностью, подлежащей лицензированию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Предоставление Покупателю Информационных материалов не сопровождается проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании. Покупатель самостоятельно осваивает полученную информацию, без какой-либо проверки, в том числе степени усвоения информации.

4.6 Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Компанией в рамках оказания услуг в соответствии с настоящей Офертой, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Компанией информации находится в исключительной компетенции Покупателя. Покупатель принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Компанией в рамках исполнения своих обязательств по настоящей Оферте.

4.7 Услуги оказываются «как есть». Несоответствие приобретаемых Услуг субъективным ожиданиям Покупателя не может рассматриваться как основание для расторжения Оферты и возврата Покупателю уплаченных денежных средств.

5. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ КОМПАНИИ

5.1 Для просмотра Информационных материалов и оформления Заказов Покупателю необходимо зарегистрироваться на Сайте Компании и внести оплату на основании раздела 10 настоящей Оферты.

5.2 Регистрируясь на Сайте Компании, Покупатель подтверждает факт своего ознакомления с условиями настоящей Оферты и своего полного и безоговорочного согласия с ними, в том числе, и в части предоставления согласия Компании на обработку персональных данных Покупателя на условиях, указанных в разделе 9 настоящей Оферты.

5.3 Компания не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

5.4 Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанный при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Компанию, направив электронное письмо в claim@ooo-matrix.ru.

5.5 Покупатель несет ответственность за любые действия, осуществленные на Сайте Компании под его учетной записью и от имени Покупателя.

5.6 Запрещено использовать Сайт Компании в противозаконной и запрещенной деятельности. Покупатели сайта leardance.ru соглашаются соблюдать законы Российской Федерации, а также соблюдать приемлемые нормы поведения на Сайте Компании, в том числе не распространять спам, не распространять вредоносное программное обеспечение, ссылки на WEB ресурсы, которые могут нанести кому-либо вред, а также не совершать на Сайте Компании иные действия, не соответствующие нормам морали и законодательства. В случае, если Компания заподозрит Покупателя в совершении противоправных действия, как-то: мошенничество с банковскими картами, распространение спама, вредоносных программ, других деяний, нарушающих условия настоящего Договора, то Компания вправе заблокировать или удалить аккаунт Покупателя.

5.7 Покупатель вправе зарегистрироваться на Сайте Компании один раз. В случае, если Покупатель будет иметь несколько активных аккаунтов, то Компания вправе удалить дублирующиеся аккаунты.

6. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

6.1 Заказ Покупателя оформляется самостоятельно Покупателем на Сайте Компании. Заказ Покупателем Информационных материалов на Сайте Компании означает полное и безоговорочное согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты.

6.2 Для того, чтобы иметь возможность оформления Заказов на Сайте Компании, Покупатель нажимает кнопку «Купить сейчас» на странице Сайта Компании, посвященной определенным Информационным материалам Компании.

6.3 Оплатить Информационные материалы можно несколькими способами, указанными на Сайте Компании.

6.4 После оплаты Информационные материалы и ссылка на личный кабинет отправляются на электронную почту Покупателя, указанную при Регистрации.

6.5 Возникновение прав и обязанностей Компании и Покупателя в соответствии с условиями настоящей Оферты, возникает непосредственно после получения Компанией Заказа и денежных средств Покупателя в счет оплаты Информационных материалов.

6.6 Доказательством заключения Оферты Покупателем является предъявление Компании уникального номера пользователя, который выдается Покупателю после заключения сделки с Компанией на Сайте Компании. Любые иные доказательства заключения Оферты Компанией не рассматриваются.

6.7 Копирование, продажа, подделка Информационных материалов и использование Информационных материалов третьими лицами строго запрещены.

7. ПОДПИСКА И ЭКСКЛЮЗИВНЫЙ КОНТЕНТ

7.1 Заказывая Информационные материалы на Сайте Компании Покупатель оформляет Подписку. С помощью Подписки Покупателю предоставляется возможность использовать Информационные материалы, заказанные на Сайте Компании.

7.2 Срок действия и стоимость Подписки установлены в <https://learndance.ru/tariff.pdf> опубликованных на Сайте Компании. Покупатель самостоятельно выбирает вид Подписки исходя из своих предпочтений.

7.3 В случае, если подписка Покупателя не была продлена по истечении периода Подписки, Компания имеет право совершить повторные попытки продления подписки в течении тридцати календарных дней после первой попытки.

7.4. В случае нехватки денежных средств на карте Покупатель дает согласие на частичное списание стоимости услуги за каждые 90 дней пользования Информационных материалов.

7.5 Оформляя Подписку Пользователь предоставляет свое согласие на подключение дополнительной подписки на Эксклюзивный контент. Эксклюзивный контент включает в себя: Информационные материалы, с которыми Покупатель не успел ознакомиться в течение срока действия Подписки, а также ссылка на закрытый telegram-канал/чат.

7.6 Дополнительная подписка на Эксклюзивный контент подключается автоматически вместе с Подпиской и активируется по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с момента внесения Покупателем последнего платежа в счет продления Подписки.

7.7 При активации дополнительной подписки на Эксклюзивный контент Покупатель дает свое согласие на списание денежных средств в счет оплаты дополнительной подписки на Эксклюзивный контент. Стоимость дополнительной подписки на Эксклюзивный контент установлена в <https://learndance.ru/tariff.pdf>, опубликованных на Сайте Компании.

7.8 Покупатель дает свое согласие и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Оферты, являются распоряжениями самого Покупателя, а действия банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты, выполнены с согласия Покупателя.

7.9 Покупатель понимает и соглашается с тем, что дополнительная подписка на Эксклюзивный контент по умолчанию оформляется бессрочно с момента активации дополнительной подписки на Эксклюзивный контент.

7.10 Покупатель вправе в любое время отказаться от сервиса и всех предоставляемых Компанией услуг, в том числе дополнительной подписки к Эксклюзивному контенту, путем направления электронного письма в службу поддержки покупателей на адрес: claim@ooo-matrix.ru

8. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1 Компания не несет ответственности за действия третьих лиц, не являющихся партнерами Компании, в результате которых Покупатель попадает на Сайт Компании (распространения сведений о Сайте Компании не являющихся действительностью и иных случаев).

8.2 Компания не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего исполнения Компанией своих обязательств по реализации Информационных материалов, заказанных на Сайте Компании.

8.3 Компания не несет ответственности за недостижение желаемых результатов Покупателем при его ненадлежащем исполнении рекомендаций, содержащихся в Информационных материалах, а также рекомендаций куратора Информационного материала.

8.4 Компания может отказать в предоставлении Информационных материалов по объективным причинам или в случаях нарушения Покупателем правил, установленных Компанией и условиями настоящей Оферты.

8.5 Ни при каких обстоятельствах Компания или ее представители не несут ответственность перед Покупателем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинство или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта Компании, содержимого Сайта Компании или иных материалов, к которым Покупатель или иные лица получили доступ с помощью Сайта Компании, даже если администрация Сайта Компании не предупреждала или не указывала на возможность такого вреда.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

9.1. Политика конфиденциальности и защита конфиденциальной информации устанавливается Компанией в «Политике конфиденциальности», размещенной на сайте Компании, а также в настоящем разделе Оферты.

9.2 При Регистрации на Сайте Компании Покупатель предоставляет Компании следующие данные: адрес электронной почты, номер телефона. Данную информацию Компания вправе использовать для выполнения своих обязательств перед Покупателем. Ответственность за точность представленных данных несет Покупатель.

9.3 Компания использует информацию:

- для регистрации Покупателя на Сайте Компании;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта Компании;
- для определения победителя в акциях, проводимых Компанией;
- для продажи дополнительных услуг Компании, а также услуг партнеров Компании;

9.4 Предоставляя свои персональные данные при Регистрации на Сайте Компании, Покупатель дает Компании свое добровольное согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно <https://learnandance.ru/privacy.pdf> для целей, определенных Компанией, а также с целью продвижения Компанией своих услуг, различными способами, в том числе путем осуществления автоматизированного анализа персональных данных, а также на их передачу третьим лицам и трансграничную передачу, без ограничения срока действия. Согласие на обработку и использование персональных данных может быть отозвано в соответствии с условиями Оферты и действующим законодательством Российской Федерации.

9.5 Компания обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Компанией информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Компанией, для исполнения обязательств перед Покупателем. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми

требованиями закона. Компания вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. Компания получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта Компании. Данная информация не используется для установления личности Покупателя, за исключением случаев мошеннических действий Покупателя.

9.6 Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу поддержки Покупателей Компании направив электронное письмо на адрес claim@ooo-matrix.ru. В этом случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Компании, при этом Покупатель не будет иметь доступ к Сайту Компании и возможность оформлять Заказы.

9.7 Компания не отвечает за информацию, предоставленную Покупателем на Сайте Компании в публичной форме.

9.8 Покупатель несет ответственность за достоверность передаваемых Компании персональных данных.

10. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

10.1 Стоимость Подписки за использование Информационных материалов устанавливается Компанией в тарифах <https://learndance.ru/tariff.pdf> опубликованных на Сайте Компании.

10.2 Компания вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. В случае несогласия Покупателя с изменением (введением в действие) новых Тарифов Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящей Оферты уведомив об этом Компанию, направив письмо в произвольной форме на электронную почту: claim@ooo-matrix.ru

10.3 Оплата стоимости Подписки за использование Информационных материалов вносится Покупателем в порядке, предусмотренном для соответствующего Тарифа и опубликованном на сайте в разделе <https://learndance.ru/tariff.pdf>, либо в нижней части каждой страницы Сайта Компании.

10.4 Оплата стоимости Подписки за использование Информационных материалов осуществляется Покупателем с использованием банковской карты на Сайте Компании (или иными способами по предварительному согласованию с Компанией, в т.ч. с использованием интернет-технологий, не противоречащих законодательству Российской Федерации).

10.5 Возврат Покупателю денежных средств производится только на ту банковскую (платежную) карту, с использованием которой производилась оплата Заказа Компании. В случае, если по каким-либо причинам Клиенту требуется получить денежные средства не на банковскую (платежную) карту, с использованием которой производилась оплата Заказа Компании, Клиент должен сообщить об этом на электронную почту claim@ooo-matrix.ru и действовать согласно алгоритму действий, предоставленному Компанией.

10.6 Решение о возврате денежных средств Покупателю принимается на основании условий настоящей Оферты и раздела «Условия Возврата», опубликованном на Сайте Компании.

10.7 Покупатель вправе отказаться от дальнейшего предоставления услуг Компанией, а также Подписки на использование Информационных материалов, письменно уведомив Компанию в свободной форме на электронный адрес claim@ooo-matrix.ru, указав электронный адрес, номер телефона, указанный при регистрации. Компания в течении 10 (десяти) рабочих дней расторгает Оферту, а также удаляет данные клиента из своей базы при соответствующем запросе. При расторжении Оферты по соглашению сторон все обязательства сторон прекращаются с момента соглашения сторон о расторжении Оферты.

11. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ, БЕЗОПАСНОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ

11.1 Покупатель производит оплату Подписки за использование Информационных материалов посредством банковских карт с помощью банка – эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами.

11.2 Сайт Компании не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Покупателя. Для оплаты (ввода реквизитов банковской карты Покупателя) Покупатель будет перенаправлен на платежный шлюз банка – эквайера. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием специального протокола шифрования.

11.3 Конфиденциальность сообщаемой информации обеспечивается банком – эквайером. Введенная Покупателем информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законом законодательством Российской Федерации. Все данные Покупателя надежно защищены.

11.4 Более подробно с порядком оплаты, безопасностью и конфиденциальностью платежей с использованием банковских карт Покупатель может ознакомиться на Сайте Компании, в разделе <https://learn dance.ru/tariff.pdf>

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ

12.1 Зарегистрировавшись на Сайте Компании, Покупатель дает свое согласие на получение обновленной информации, информационных бюллетеней с последними новостями, новыми предложениями, специальными предложениями и объявлениями о продаже, а также информации о новостях и предложениях партнеров Компании посредством SMS, MMS, Viber, Whatsapp и электронной почты.

12.2 Предоставив номер своего телефона, Покупатель дает свое согласие на получение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования Компанией (или третьих лиц, действующих по поручения Компании) телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи.

12.3 Покупатель может отписаться от ежедневной рассылки если пройти по специальной ссылке, размещенной в нижней части письма, которое получает Покупатель.

13. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

13.1 Покупатель может ознакомиться с условиями политики возврата денежных средств на Сайте Компании в разделе <https://learndance.ru/refund.pdf>.

13.2 Покупатель имеет право обратиться с требованием возврата денежных средств за приобретенные Информационные материалы только в отношении Информационных материалов, приобретенных на Сайте Компании.

13.3 Приобретаемые Покупателем Информационные материалы являются цифровыми продуктами, что подразумевает невозможность возврата денежных средств после загрузки и/или открытия Информационных материалов, кроме случаев, когда цифровой продукт является неработоспособным.

13.4 Компания не несет обязательств по возврату денежных средств за Информационные материалы в следующих случаях:

- если Покупатель изменил мнение об Информационных материалах;
- если Покупатель приобрел Информационные материалы по ошибке;
- если Покупатель решил, что не нуждается в Информационных материалах после их загрузки;
- если Покупателю не хватает знаний и навыков для использования Информационных материалов;
- если Информационные материалы не соответствуют ожиданиям Покупателя;
- Покупатель требует корректировки справедливой стоимости;
- Покупатель утратил доступ к покупке, потому что она была удалена (Компания советует загружать купленные вами Информационные материалы сразу же после получения во избежание таких ситуаций).

13.5 Покупатель полностью берет на себя риск использования или невозможности использования Сайта Компании. Сайт Компании и все Информационные материалы, полученные Покупателем через Сайт Компании, предоставляются по принципу "как есть" и "при наличии".

13.6 Компания предоставляет возможность Покупателю обратиться по электронному адресу: claim@ooo-matrix.ru с целью возврата денежных средств за Информационные материалы. В таком случае каждый случай обращения Покупателя будет рассматриваться индивидуально, с учетом особенностей каждого конкретного случая. Компания оставляет за собой право отказать Покупателю в возврате денежных средств за Информационные продукты.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1 К отношениям между Покупателем и Компанией применяется право Российской Федерации

14.2 В случае возникновения претензий со стороны Покупателя он должен обратиться в Службу поддержки Покупателей Компании по адресу электронной почты claim@ooo-matrix.ru.

14.3 Все возникающие споры будут стараться решить путем переговоров. При недостижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в уполномоченный судебный орган.

14.4 Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений Оферты.

14.5 Настоящая Оферта регулируется законом Российской Федерации.

14.6 Принимая условия Оферты, Покупатель подтверждает, что является дееспособным лицом, достигшим совершеннолетнего возраста.

14.7 Покупатель заключает настоящую Оферту добровольно, при этом Покупатель:

- полностью ознакомился с условиями Оферты;
- полностью понимает условия Оферты;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения условий настоящей Оферты

РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Наименование: ООО "МАТРИЦА"

ИНН: 7702461245

ОГРН: 1197746363374 от: 05.06.2019

Юридический адрес: 129110, г. Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ МЕЩАНСКИЙ, ПЕР БАННЫЙ, Д. 2, СТР. 1, ЭТАЖ/ПОМЕЩ. 1/1А, КОМ./ОФИС 3/3

Телефон: 8 (800) 505-75-35

E-mail: claim@ooo-matrix.ru

Генеральный директор



Конурин Д. Г.